

HANDELSVILLKOR FÖR HANDEL MED BERGSALA AB

Nedanstående villkor är tillämpliga på alla leveranser av produkter som Bergsala AB ("Bergsala") levererar till sina återförsäljare ("Återförsäljare") från och med den 1 februari 2013. Handelsvillkor för handel med Bergsala ("Handelsvillkoren") utgör normalt en bilaga till tillämpligt återförsäljaravtal men tillämpas fristående vid varje enskild order då sådant återförsäljaravtal inte finns.

Acceptans

När Återförsäljaren lägger en order hos Bergsala förutsätts att Återförsäljaren noggrant har studerat och accepterat Handelsvillkoren samt innehållet i tillämpligt återförsäljaravtal i sin helhet.

Beställning av produkter

Handelsvillkoren gäller för alla produkter som Bergsala marknadsför. Bergsala ger inga garantier för vilka produkter som vid var tidpunkt ingår i Bergsalas sortiment och detta kan ändras utan föregående meddelande till Återförsäljaren. Bergsala förbehåller sig också rätten att inte acceptera beställningar av produkter.

Priser

Priser fastställs alltid utifrån de bruttoprislistor som är gällande vid beställningsdatumet för beställningar som skall levereras inom tre (3) månader från beställningen. För beställningar som har ett leveransdatum som är längre fram än tre månader från beställningsdatumet tillämpas istället den prislista som är gällande vid leveransdagen. Bergsala förbehåller sig rätten till prisförändringar när som helst utan begränsningar, dock ej på redan beställda produkter enligt ovan. Alla priser anges i svenska kronor exklusive moms om inte annat särskilt anges.

Vid leverans till adresser inom Sverige tillkommer en kemikalieskatt på vissa elektronikvaror. Bergsala tar ut en avgift som matchar skatten på berörda produkter. Avgiften redovisas på separat rad på fakturan. Moms tillkommer. Bergsala tar bort kostnaden för kemikalieskatten om återförsäljaren är godkänd lagerhållare. Skattskyldigheten övergår då till återförsäljaren. Återförsäljaren ansvarar för att förse Bergsala med intyg från Skatteverket innan kemikalieskatten kan tas bort från kommande fakturor.

Återförsäljaren har rätt att fritt bestämma sina priser mot slutkunder.

Betalningsvillkor

Bergsala förbehåller sig rätten att kreditpröva Återförsäljaren vid beställning, tecknande av återförsäljaravtal samt löpande, och i samband med dessa prövningar fastställa ett maximalt kreditbelopp. Efter kreditprövning och beviljad kredit lämnas som betalningstid trettio (30) dagar netto från fakturadatum, om inte annat avtalats separat. Kassarabatt utgår inte. Vid utebliven betalning, och/eller överskriden kreditgräns, förbehåller sig Bergsala rätten att stoppa samtliga leveranser, samt att annullera ineliggande order. Vid försenad inbetalning tillkommer dröjsmålsränta med gällande referensränta med tillägg av åtta procentenheter (8 %). Vid ej beviljad kredit måste betalning erläggas i förskott eller säkerhet, som godkänts av Bergsala, ställas innan leverans sker. Betalning skall anges i svenska kronor.

Leveransvillkor

Varor i lager levereras snarast möjligt. Det skall noteras att alla eventuellt lämnade leveranstider enbart är uppskattningar av leveranstiden. Restorder levereras så fort alla varor är tillgängliga. Leverans av produkter görs Delivery Duty Paid (DDP enligt Incoterms 2010) till Återförsäljarens lager inom Sverige, med de undantag som anges nedan.

Vid beställningar med ordervärde över 3.000 kronor expedieras och fraktas dessa fritt. Vid beställningar med ordervärde mellan 1.000–3.000 kronor debiteras 80 kronor för frakt. Alla beställningar med ordervärden under 1.000 kronor debiteras med 150 kronor för expediering och frakt.

Order som levereras på ett annat transport- eller fraktsätt eller har andra leveranskrav från beställaren än de som fastställts av Bergsala debiteras med den faktiska fraktkostnaden.

Bergsala AB
Marios Gata 21, P.O. Box 10204,
SE-434 23 Kungsbacka, Sweder

SWITCHB. +46 (0)300-509 00
FAX +46 (0)300-733 75
E-MAIL info@bergsala.se
WEB www.bergsala.se
REG. NO. 556315-6412
VAT NO. SE556315641201

BANK Bohusbanken
BANKGIRO 705-1865

Innehar F-skattsedel

Bergsala

Äganderättsförbehåll

Varor kvarstår i Bergsala's ägo tills dess full betalning har erlagts.

Leveransförseningar

Bergsala ansvarar inte för leveransförseningar orsakade av omständigheter utanför Bergsala's kontroll. Hit räknas leveransförseningar från leverantörer till Bergsala.

Reklamation (garanti)

Endast sådana reklamationer där Bergsala varit vållande, t.ex. vid felexpediering eller transportskada som orsakats av Bergsala, eller då varan har material- eller fabrikationsfel accepteras.

Reklamationer avseende fel som omedelbart upptäcks, eller borde ha upptäckts, av Återförsäljaren vid leveransen måste göras till Bergsala inom åtta (8) dagar från leveransdatum för att behandlas. Vid transportskada skall reklamation omgående göras till transportör samt till Bergsala.

Bergsala ansvarar för att varan är utan material- och fabrikationsfel vid leveranstillfället. Skulle det ändå visa sig att fel av denna typ finns åtar sig Bergsala att reparera eller ersätta varan till Återförsäljaren utan kostnad om nämnda fel har uppstått och reklamerats till Bergsala inom; (i) tjugofyra (24) månader från inköpsdatum av slutkonsument, dock maximalt trettio (30) månader från leveransdatum från Bergsala till Återförsäljare för fel som avser mjukvara, eller (ii) tolv (12) månader från inköpsdatum av slutkonsument, dock maximalt arton (18) månader från leveransdatum från Bergsala till Återförsäljare för fel som avser hårdvara eller ett tillbehör. Reklamation till Bergsala skall alltid ske inom skälig tid från det att Återförsäljaren mottagit reklamation från slutkonsument. Om det visar sig att felet har uppstått genom slutkonsumentens eller Återförsäljarens ingrepp, ovarsamhet, yttre våld, felaktiga montering eller felaktiga användning svarar Återförsäljaren för samtliga omkostnader som Bergsala har haft för ärendet samt för ny produkt om Återförsäljaren vill ha det.

För uppladdningsbara batterier gäller en upppackningsgaranti om tio (10) dagar från leveransdatum från Bergsala till Återförsäljaren.

Inga reklamationer godkänns utan reklamationsnummer (RMA-nummer). Därför skall kontakt tas med kontaktperson på Bergsala innan produkter skickas i retur för att få ett reklamationsnummer. Om en retur inkommer till Bergsala utan reklamationsnummer returneras den till Återförsäljaren på Återförsäljarens bekostnad. Returer med mottagarfrakt godkänns inte. Vid reklamationer avseende material- eller fabrikationsfel måste produkten ifråga returneras till Bergsala's servicecenter, se detaljer nedan, och åtföljas av en kopia av originalkvittot från försäljningen till slutkonsumenten samt en utförlig felbeskrivning som skall göras i det reklamationsformulär som finns att ladda ned på; http://media.bgroup-files.com/garanti/bergsala_garanti_se.pdf. Saknas dessa underlag debiteras Återförsäljaren för reparationen.

Återförsäljaren står för frakten till Bergsala avseende alla typer av reklamationer. Bergsala står för frakten av produkten tillbaka till Återförsäljaren.

Om det inte kan konstateras något fel efter en grundlig undersökning och test av den reklamerade produkten som sänts från Återförsäljare till Bergsala, förbehåller sig Bergsala rätten att debitera en undersökningsavgift om 250 kronor och för mjuk/hårdvarumodifierade produkter dessutom en tillkommande avgift om 500 kronor.



Bergsala AB
Marios Gata 21, P.O. Box 10204,
SE-434 23 Kungsbacka, Sweden

SWITCHB. +46 (0)300-509 00
FAX +46 (0)300-733 75
E-MAIL info@bergsala.se
WEB www.bergsala.se
REG. NO. 556315-6412
VAT NO. SE556315641201

BANK Bohusbanken
BANKGIRO 705-1865

Innehar F-skattsedel

Service

Vid fel som uppkommer utanför ovan angivna reklamationsfrister, eller för fel som inte kan reklameras, kan Bergsala ändå utföra service av produkten. Sådan service debiteras Återförsäljaren med den faktiska frakt-, arbets- och materialkostnaden.

Bergsalas servicecenter

Vid reklamationer avseende material- eller fabriktionsfel samt service för produkter som Återförsäljaren köpt av Bergsala skickas dessa till Bergsalas servicecenter ("Servicecentret") på adressen: Bergsala AB, Bergsala Servicecenter, Marios gata 21, 434 37 Kungsbacka. Telefonnummer till Servicecentret är 0300-50910.

Då spelkonsoler från Nintendo i hög grad är personliga är det viktigt att de skickas in till Servicecentret för alla typer av åtgärdande av fel. Detta för att i största möjliga mån kunna säkerställa att nerladdat innehåll från officiella Nintendo-kanaler kommer att kunna laddas ner igen utan kostnad. Observera att egna filer, t.ex. sparspel och liknande, inte kan återställas på samma sätt. Sådana filer måste säkerhetskopieras av användaren via SD-kort innan konsolen skickas in för service. Det är alltid slutkonsumenten och Återförsäljarens ansvar att hålla säkerhetskopior av personliga filer.

Underåterförsäljare m.m.

Återförsäljaren skall inte utse underåterförsäljare, agenter eller andra representanter utan att först inhämta Bergsalas skriftliga godkännande. Sådant godkännande får endast förvägras på objektiva och kvalitativa grunder. Om sådan representant utses skall Återförsäljaren tillse att sådan underåterförsäljare tecknar avtal med Bergsala, bl.a. avseende hantering av varumärken och releasedatum.

Marknadsföring och information

Återförsäljaren skall självständigt och på egen bekostnad marknadsföra produkterna, med de eventuella begränsningar som anges i tillämpligt återförsäljaravtal. Bergsala skall i skälig omfattning tillhandahålla Återförsäljaren nödvändigt marknadsföringsmaterial och övrig information om produkterna.

Återförsäljaren åtar sig att i samband med marknadsföring och försäljning av produkterna alltid agera på ett sådant sätt att den kvalitet och den goodwill som associeras med produkterna och Varumärkena (enligt definitionen i punkten nedan) till fullo bevaras. Produkterna skall marknadsföras och försälas i enlighet med gällande lagstiftning.

Varumärken och andra immateriella rättigheter

Återförsäljaren har rätt och skyldighet att använda varumärket NINTENDO samt alla andra varumärken och/eller produktbenämningar på det sätt (t.ex. vad gäller utförande) och i den omfattning som Bergsala från tid till annan instruerar Återförsäljaren att använda vid marknadsföring och försäljning av produkterna ("Varumärkena"). Denna rätt gäller endast så länge Återförsäljaren har produkterna till försäljning. Vid användning av Varumärkena i marknadsföring, inklusive alla typer av kampanjer, skall korrektur av sådan marknadsföring alltid sändas för godkännande av Bergsala innan den inleds. Bergsala har rätt att neka viss utformning av marknadsföringen och användningen av Varumärkena.

Återförsäljaren får inte göra ingrepp i produkterna eller avlägsna eller ändra något Varumärke, varunamn eller annan märkning avseende produkterna eller produkternas förpackning. Återförsäljaren har dock rätt att på produkternas förpackning anbringa egen märkning, vilken visar att produkten köpts via Återförsäljaren.



Bergsala AB
Marios Gata 21, P.O. Box 10204,
SE-434 23 Kungsbacka, Sweder

SWITCHB. +46 (0)300-509 00
FAX +46 (0)300-733 75
E-MAIL info@bergsala.se
WEB www.bergsala.se
REG. NO. 556315-6412
VAT NO. SE556315641201

BANK Bohusbanken
BANKGIRO 705-1865

Innehar F-skattsedel

Återförsäljaren förvärvar genom detta avtal ingen rätt till Varumärkena eller några andra immateriella rättigheter överhuvudtaget som tillhör Bergsala, Nintendo of Europe GmbH ("NOE") eller Nintendo Co. Ltd. ("NCL"), eller andra bolag i samma koncerner som dessa bolag ingår i, utom vad som uttryckligen anges i dessa Handelsvillkor beträffande nyttjanderätt.

Återförsäljaren har inte rätt att använda eller inregistrera varumärke, produktbenämning, domännamn eller firma som kan förväxlas med Bergsala, NOE eller NCL:s varumärke, produktbenämning, domännamn eller firma.

Återförsäljaren skall omedelbart underrätta Bergsala om Återförsäljaren får information om intrång i Varumärke eller några andra immaterialrätter som tillhör Bergsala, NOE eller NCL, eller andra bolag i samma koncerner som dessa bolag ingår i.

Bergsala tar inget ansvar för att produkterna inte gör intrång i annans patent eller andra immateriella rättigheter.

Releasedatum

Det releasedatum som Bergsala anger för varje enskild produkt är det datum då produkten tidigast får säljas av Återförsäljaren till slutkund. Återförsäljaren förbinder sig att följa Bergsalas instruktioner om när marknadsföring respektive försäljning av nya produkter får påbörjas. Dessa instruktioner anges i den releaselistan som löpande distribueras av Bergsala och det är Återförsäljarens ansvar att hålla sig uppdaterad om dess förändringar. Gör Återförsäljaren en tidigare start av marknadsföring eller försäljning än vad som är medgivet i releaselistan har Bergsala rätt att omedelbart häva tillämpligt återförsäljaravtal, annullera inliggande order samt begära skadestånd.

CE-märkning och piratkopior

Produkterna utgör oftast sådana produkter som för att få säljas inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet skall uppfylla kraven på CE-märkning, innefattande bl.a. att de skall vara märkta med CE-symbolen. Om Återförsäljaren utför handel med produkter med något av Varumärkena, som enligt lag skall uppfylla kraven på CE-märkning och då också vara försedda med CE-symbolen, utan att produkterna uppfyller dessa krav har Bergsala rätt att omedelbart häva tillämpligt återförsäljaravtal samt annullera inliggande order.

Om Bergsala kan göra sannolikt att Återförsäljaren marknadsför eller försäljer produkter försedda med Varumärkena som inte härstammar från NOE eller NCL, eller andra bolag i samma koncerner som dessa bolag ingår i, utan utgör så kallade piratkopior, eller är resultatet av otillåten parallellimport, har Bergsala rätt att omedelbart häva tillämpligt återförsäljaravtal, annullera inliggande order samt begära skadestånd. Vad som anges här skall även gälla om Återförsäljaren marknadsför eller försäljer produkter eller tjänster som enligt Bergsalas skäliga uppfattning är avsedda för otillåtet kringgående av tekniska åtgärder för skydd av upphovsrättsligt skyddade produkter.

Sekretess

Parterna förbinder sig att inte, varken under eller efter tillämpligt återförsäljaravtals avtalstid eller under eller efter giltigheten av dessa Handelsvillkor, för utomstående avslöja innehållet i dessa Handelsvillkor eller tillämpligt återförsäljaravtal eller avslöja sådan information som part mottagit från den andra parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra partens affärshemlighet. Parterna skall även vidta rimliga åtgärder för att förhindra att sådana affärshemligheter avslöjas för utomstående av anställda.

Oaktat det ovanstående skall parterna inte ha någon skyldighet att iaktta sekretess beträffande dessa Handelsvilkors eller tillämpligt återförsäljaravtals existens eller sådan information som part kan visa;

Bergsala

Bergsala AB
Marios Gata 21, P.O. Box 10204,
SE-434 23 Kungsbacka, Sweden

SWITCHB. +46 (0)300-509 00
FAX +46 (0)300-733 75
E-MAIL info@bergsala.se
WEB www.bergsala.se
REG. NO. 556315-6412
VAT NO. SE556315641201
BANK Bohusbanken
BANKGIRO 705-1865
Innehar F-skattsedel

Skadestånd

Part har rätt till skadestånd för direkt skada som uppkommer till följd av andra partens brott mot dessa Handelsvillkor eller tillämpligt återförsäljaravtal.

Avseende brott mot villkoren avseende Releasedatum, Marknadsföring och information, Varumärken och andra immateriella rättigheter, CE-märkning och piratkopior, samt Sekretess har part även rätt till skadestånd för indirekta skador. Detsamma skall gälla vid brott mot dessa Handelsvillkor eller tillämpligt återförsäljaravtal som beror på grov vårdslöshet eller uppsåt. Utgivande av skadestånd skall inte påverka parts rätt att göra andra påföljder gällande i anledning av kontraktetsbrottet.

Återköp av produkter

Bryter Återförsäljaren mot åtagandena i avsnitten Releasedatum eller CE-märkning och piratkopior i dessa Handelsvillkor eller om tillämpligt återförsäljaravtal sägs upp i förtid på grund av avtalsbrott har Bergsala en rätt, men inte en skyldighet, att återköpa hela eller del av Återförsäljarens lager av produkter som köpts från Bergsala. Sådana återköp skall göras till det pris som Återförsäljaren köpt produkterna för. Att Bergsala utnyttjar sin rätt till återköp av produkter skall inte på något sätt begränsa Bergsalas övriga möjligheter att agera vid ett brott mot dessa Handelsvillkor eller tillämpligt återförsäljaravtal.

Force Majeure

Bergsala kan inte hållas ansvarig för fel eller förseningar i utförandet enligt Handelsvillkoren eller tillämpligt återförsäljaravtal som orsakats av någon händelse som rimligen ligger utanför Bergsalas kontroll. Sådan händelse utgörs bland annat, men inte uteslutande, av; krig, krigshandling, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, naturkatastrof, valuta revalvering och devalvering och därmed jämställda omständigheter. Om Bergsala får kännedom om några omständigheter som kan orsaka fel eller förseningar, så skall Bergsala omedelbart underrätta Återförsäljaren och till fullo samarbeta med denna för att minimera de problem som kan uppstå.

Twistlösning och tillämplig lag

Twister som uppstår i anledning av dessa Handelsvillkor eller tillämpligt återförsäljaravtal skall slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler skall tillämpas. I sistnämnda fall skall SCC också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte skall vara Göteborg, Sverige, och språket för förfarandet skall vara svenska. På dessa Handelsvillkor samt tillämpligt återförsäljaravtal skall svensk materiell lag, utan beaktande av dess lagvalsregler, tillämpas.

Bergsala AB
Marios Gata 21, P.O. Box 10204,
SE-434 23 Kungsbacka, Sweden

SWITCHB. +46 (0)300-509 00
FAX +46 (0)300-733 75
E-MAIL info@bergsala.se
WEB www.bergsala.se
REG. NO. 556315-6412
VAT NO. SE556315641201

BANK Bohusbanken
BANKGIRO 705-1865

Innehar F-skattsedel

Bergsala